

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СИТРОНИКС»



**Инструкция Пользователя
по управлению пассажиропотоком на плавучем причале**

Оглавление

Оглавление

1. Общее описание Системы управления пассажиропотоком	3
2. Авторизация	4
3. Рабочий стол.....	7
4. Управление количеством свободных мест	9
5. Управление посадкой на судно	11
6. Контроль подсчета пассажиров	14

1. Общее описание Системы управления пассажиропотоком

Система управления пассажиропотоком (далее – Система) обеспечивает блокировку турникетов на выходах причала при переполненности причала/судов или отсутствии посадки на судно.

Подсчет количества пассажиров на причалах/судах осуществляется с использованием датчиков, размещенных над каждым выходом причала.

1.1 Выход с берега на причал

Турникеты на вход на причал блокируются при отсутствии свободных мест на причале.

Расчёт свободных мест осуществляется по формуле:

Свободные места= Вместимость - Кол-во пассажиров - Резерв

Резерв:

- при количестве людей на причале более 50% от вместимости = 5;
- при количестве людей на причале менее 50% от вместимости = 0.

Турникеты на выход с причала не блокируются Системой.

1.2 Выходы с причала на судно

Турникеты и возможность оплаты на вход на судно блокируются при отсутствии свободных мест на судне или завершении посадки на судно.

Расчёт свободных мест осуществляется по формуле:

Свободные места= Вместимость - Кол-во пассажиров - Резерв

Резерв:

- при количестве людей на судне более 50% от вместимости = 2;
- при количестве людей на судне менее 50% от вместимости = 0.

Турникеты на выход с судна на причал не блокируются Системой.

2. Авторизация

Для начала работы с системой управления пассажиропотоком, необходимо, в адресной строке браузера, указать адрес Web-интерфейса: <http://192.168.100.5:8082/monitor/demo/single>

После перехода по указанному адресу, открывается страница авторизации, в которой необходимо указать логин и пароль.

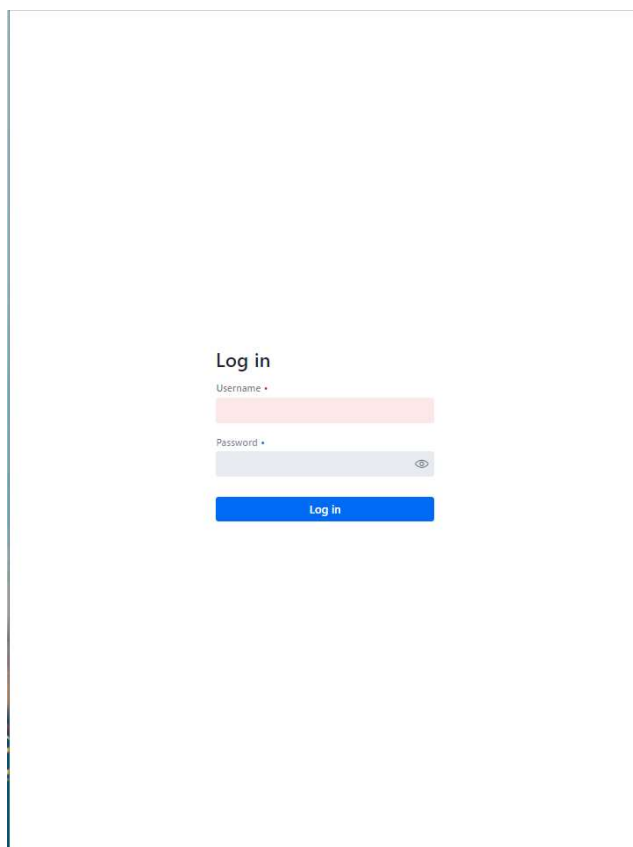
The image shows a web browser window displaying a login page. The page has a white background with a light gray border. In the center, there is a 'Log in' section. It contains two input fields: the first is labeled 'Username' and has a red border; the second is labeled 'Password' and has a gray border with a small eye icon to its right. Below these fields is a blue button with the text 'Log in' in white.

Рис. 1. Страница авторизации

После авторизации, открывается рабочий стол сотрудника причала.

Выберите пирс

Обновить

Вы...

Данные пирса

Киевский

Вход

Датчик: подключён подключён

Открыто

Заполненность: 57/80

Свободно: 18

Резерв: 5

E2

Датчик: подключён подключён

Посадка запрещена

E1

Датчик: подключён подключён

Посадка запрещена

Выберите лодку

Выберите лодку

Свободные места на причале

+1

-1

Нет причаленного судна у E1

+1

-1

Нет причаленного судна у E2

+1

-1

Рис. 2 Страница рабочего стола

Выберите пирс

Обновить

Вы...

Данные пирса

Киевский

Вход

Датчик: подключён подключён

Открыто

Заполненность: 58/80

Свободно: 17

Резерв: 5

E2

Датчик: подключён подключён

Посадка запрещена

E1

Датчик: подключён подключён

Посадка запрещена

Выберите лодку

Выберите лодку

Свободные места на причале

+1

-1

Нет причаленного судна у E1

+1

-1

Нет причаленного судна у E2

+1

-1

Рис 2.1 Страница рабочего стола в режиме ПК (рекомендуемый вид)

Для выбора причала пользователь должен нажать на поле с названием причала и в выпадающем списке нажать на нужный причал.

Киевский

- Сити Багратион
- ✓ Киевский
- Сити Центральный
- Кутузовский

Датчик подсчёта: подключён

Рис. 3 Список выбора причала

3. Рабочий стол

На рабочем столе сотрудника причала отображается следующая информация:

3.1 Пассажиропоток на причале:

- Заполненность: Количество пассажиров/максимальная вместимость причала
- Свободно: количество свободных мест
- Резерв: количество зарезервированных мест
 - Резерв определяется как сумма пассажиров на прибывающих судах (по одному с каждой стороны)
 - При превышении заполненности причала более половины от общей вместимости резерв = 5.

3.2 Статус выходов на причале:

3.2.1 Для входа с берега статусы:

- Открыто – при наличии свободных мест на причале
- Только выход – при отсутствии свободных мест на причале

3.2.2 Для выходов на суда

- Посадка разрешена – при наличии посадки на судно и наличии свободных мест на судне
- Посадка запрещена – при отсутствии свободных мест на судне или отсутствии посадки на судно.

3.3 Статусы датчиков подсчета

Над каждым выходом причала располагается датчик подсчета, состояние которого транслируется на макет:

Возможные состояния датчиков подсчета:

- подключен – датчик подсчета в работоспособном состоянии, работает корректно
- отключен – датчик отключен от сети;
- неопределённо – датчик работает некорректно;
- затемнен – камера датчика закрыта физическим предметом;
- засветлен – в камеру датчика попадает яркий свет;
- прикрыт – камера датчика закрыта физическим предметом.

При обнаружении одного из состояний датчиков подсчета: «отключен» или «неопределённо» сотруднику причала необходимо обратиться в службу поддержки Системы.

При обнаружении одного из состояний датчиков подсчета: «затемнен», «засветлен», «прикрыт» сотруднику причала необходимо проверить состояние камеры датчика и при необходимости устранить физические объекты у камеры датчика, если состояние датчиков сохраняется более 5 минут при отсутствии физических причин необходимо обратиться в службу поддержки Системы.

3.4 Суда, на которых производится посадка

После начала посадки на судно, судно появляется на рабочем столе у соответствующего выхода причала E1/E2.

Начало посадки на судно объявляется судоводителем или вручную сотрудником причала (см. раздел «Начало посадки»).

По судну отображается информация:

- Название судна
- Заполненность: Количество пассажиров/максимальная вместимость причала
- Свободно: количество свободных мест
- Резерв: количество зарезервированных мест
 - При превышении заполненности причала более половины от общей вместимости резерв = 2.

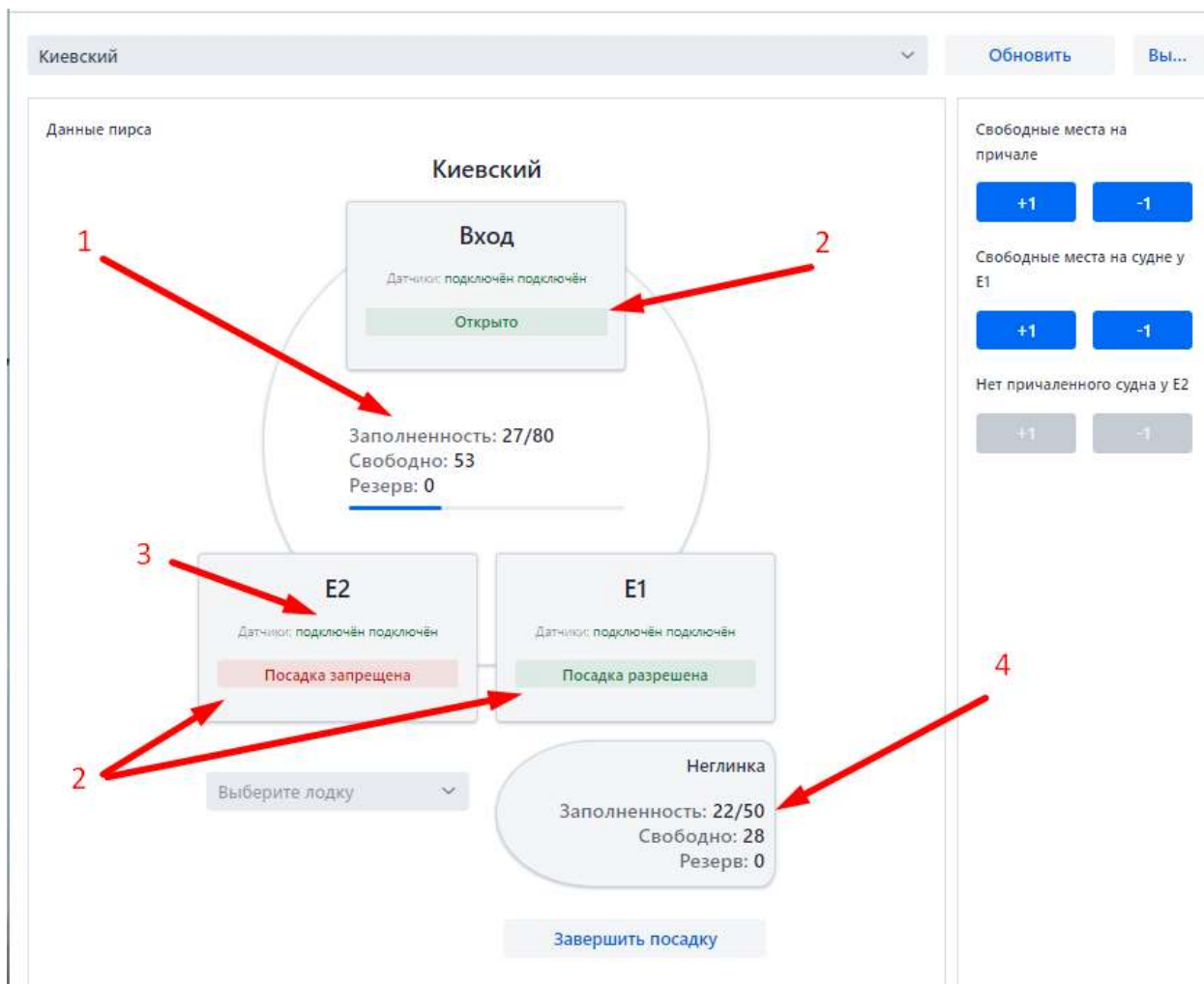


Рис 4 (1 – пассажиропоток на причале; 2 – статус выходов причала; 3 – статус работы датчиков подсчета; 4 – информация о судне, на которое идет посадка)

4. Управление количеством свободных мест

Пользователю доступно добавлять и убавлять свободные места на причале и судне, на котором осуществляется посадка с причала, в соответствующей панели на рабочем столе.

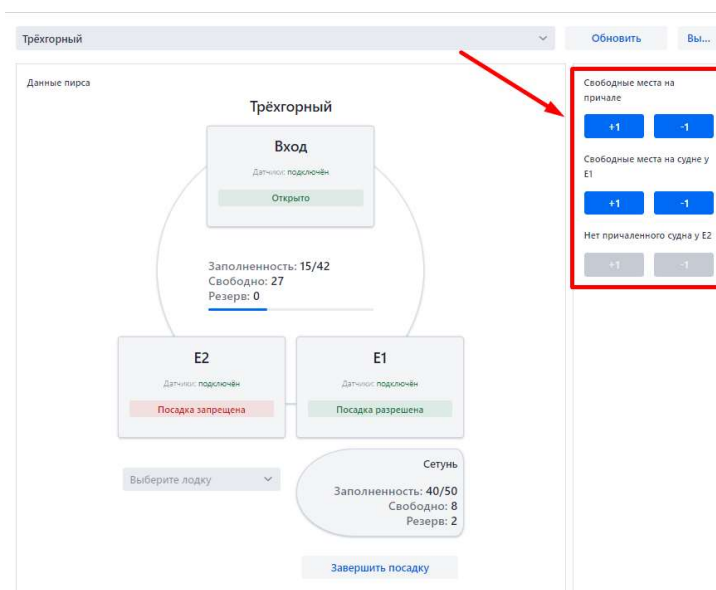


Рис 5. Расположение панели управления свободных мест на общем экране

Изменение количества мест на причале

При нажатии на кнопку «+1» или «-1» Система изменяет количество свободных мест на причале за счет соответствующего изменения количества пассажиров на причале (эмулируется выход с причала на берег или вход с берега на причал).

Данные кнопки доступны всегда.



Рис 6. Кнопки добавления свободных мест на причале

Изменение количества мест на судне

При нажатии на кнопку «+1» или «-1» Система изменяет количество свободных мест на судне за счет соответствующего изменения количества пассажиров на судне (эмулируется выход с судна на причал или вход с на судно с причала).

Обращаем внимание, что при изменении количества мест на судне количество мест на причале изменяется обратно пропорционально.

Кнопки доступны только при наличии посадки на судно у соответствующего выхода причала.

Нет причаленного судна у E1



Свободные места на судне у E2



Рис 6. Кнопки добавления свободных мест на судне
(E1 – неактивные кнопки при отсутствии посадки, E2 – активные кнопки при наличии посадки)

5. Управление посадкой на судно

В штатном состоянии работы судовых информационных систем начало и завершение посадки на судно инициируется судоводителем нажатием кнопки на панели управления судном.

При начале и завершении посадки на причале осуществляется звуковое уведомление, а также на медиапанелях соответствующих выходов к судну отображаются экраны начала/завершения посадки.

При возникновении внештатных ситуаций возможны случаи, когда сотрудник причала должен будет начать или завершить посадку на судно.

Начало посадки на судно

Сотрудник причала отслеживает причаливание судна к стороне причала и в случаях, когда экипаж судна окончил швартовку, а посадка не начата сотрудник может инициировать начало посадки самостоятельно.

Для начала посадки сотрудник причала должен выбрать судно, нажав на макете на кнопку «Выберете лодку» у выхода причала, где необходимо начать посадку.

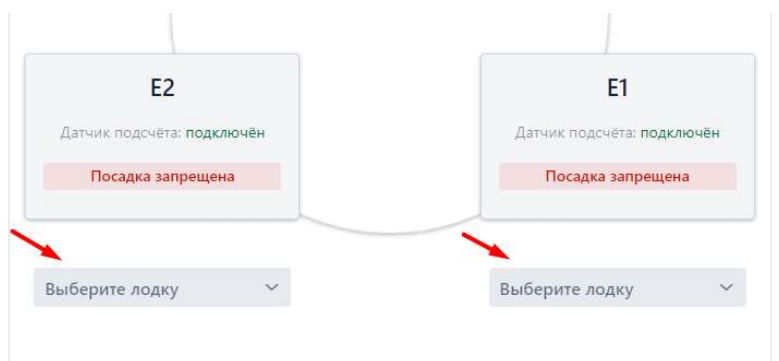


Рис 7. Расположение кнопок выбора судна на начала посадки

После нажатия на кнопку «Выберете лодку» открывается список судов.



Рис 8. Список судов

Обращаем, внимание, что в списке отображаются только те суда, у которых нет незавершенных посадок на других причалах.

Если пользователь не нашел названия судна, которое фактически находится у причала, пользователь может перейти на страницы других причалов и при нахождении судна у другого причала – завершить посадку.

Для выбора судна нужно нажать на название судна в списке.

После выбора судна появляется кнопка «Начать посадку»

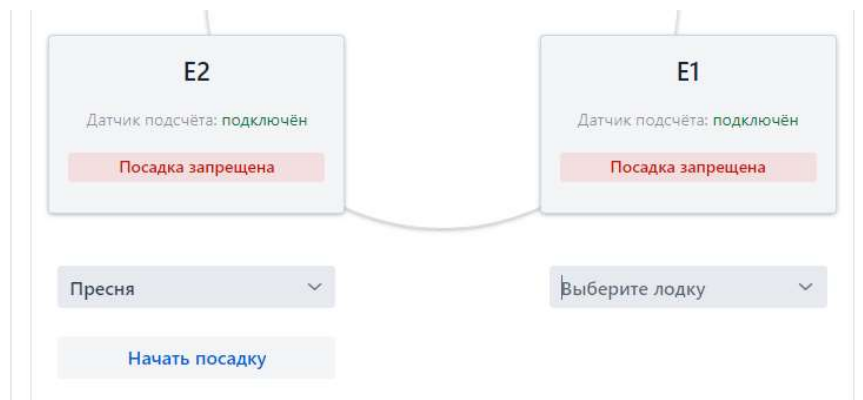


Рис 9. Отображение кнопки начала посадки

Для начала посадки нажимается кнопка «Начать посадку», после чего на макете появляется судно, на причале должно воспроизвестись звуковое и экранное информирования и должен быть открыт доступ на судно.

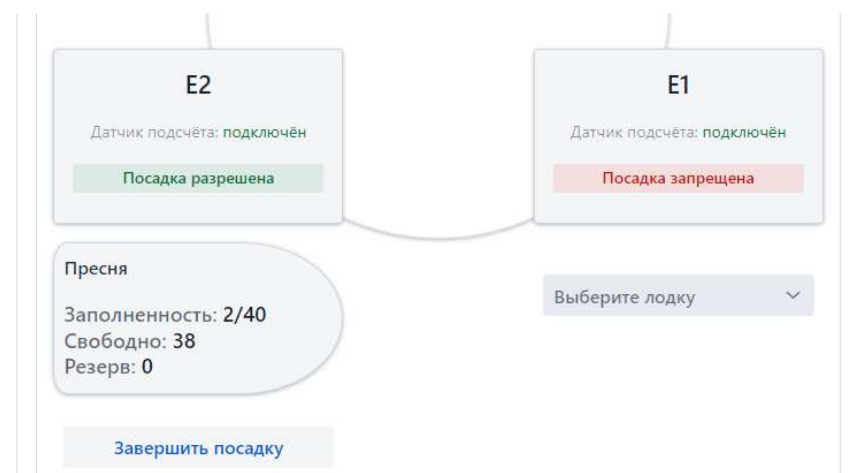


Рис 10. Отображение экрана после начала посадки на лодку

Если была выбрана лодка, и потребовалось ее удалить из выбранного поля – необходимо стереть название лодки из поля.

Завершение посадки на судно

Сотрудник причала отслеживает завершение посадки на судно и в случае, если сотрудник судна сообщил о завершении посадки, но при этом информационное сопровождение завершения посадки отсутствует и турникеты не заблокированы – сотрудник причала может инициировать завершение посадки.

Для завершения посадки нажимается кнопка «Завершить посадку».

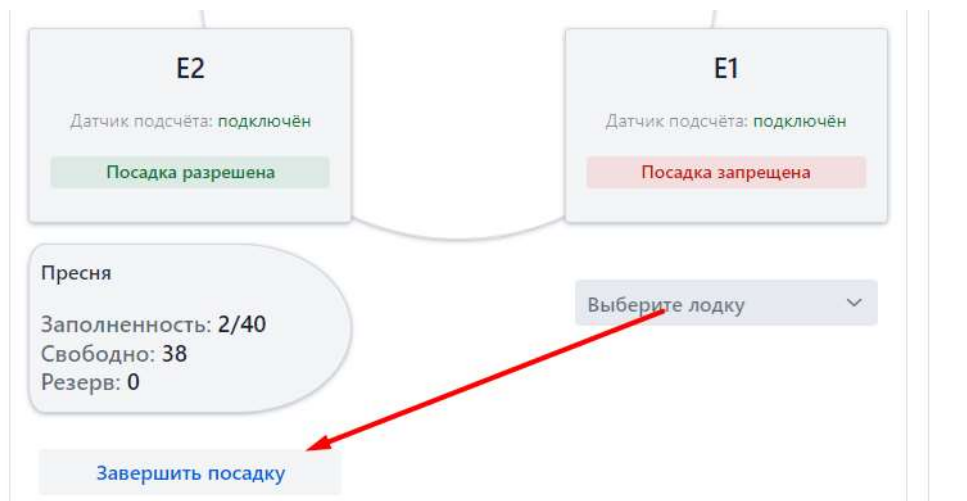


Рис 11. Отображение кнопки завершения посадки

Кнопка появляется только при наличии активной посадки на судно.

Обращаем внимание, если на причале фактически не осуществляется посадки, пользователь должен следить за отсутствием судов у выходов причала на макете и при необходимости своевременно завершать посадку.

6. Контроль подсчета пассажиров

1. При объявленной посадки на судно должны выполняться следующие условия:
 - a. проход низких детей (ниже 1м) или детей в колясках должен быть внесен в систему вручную через панель управления свободными местами;
 - b. технический персонал, отправляемый вместе с судном в качестве пассажиров, должен быть пропущен также через турникеты либо внесен вручную через панель управления свободными местами;
 - c. через выход к судну должны проходить только пассажиры;
 - d. не допускается проходы технического персонала через турникеты или проёмы между турникетом и стеклянной стеной причала
 - e. если сотрудник причала вышел через турникет к судну– ему необходимо вернуться на причал также через турникет **до завершения посадки на судно.**
2. Рекомендуем пересчитывать количество людей на причале и вносить корректировки в Систему ежечасно.
3. При отображении в Системе отрицательного количества пассажиров на причале/судне (возможно неучтённых проходах технического персонала) необходимо привести значение к реальному.